

«Солтүстік Қазақстан облысы
әкімдігінің денсаулық сақтау
басқармасы» коммуналдық
мемлекеттік мекемесінің «№3
қалалық емхана» шаруашылық
жүргізу құқығындағы коммуналдық
мемлекеттік кәсіпорны



Коммунальное государственное
предприятие на праве
хозяйственного ведения «Городская
поликлиника №3» КГУ «
Управление здравоохранения акимата
Северо-Казахстанской области»

БҰЙРЫҚ

150013; Петропавл қ.
Кизатова к-сі, 7А үйі
тел/факс: 53-76-93
3_gpoliklinika@med.mail.kz

ПРИКАЗ

150013, г.Петропавловск
ул. Кизатова 7А
тел/факс: 53-76-93
3_gpoliklinika@med.mail.kz

№ 07 – п

04 января 2023 года

«О порядке организации, установки и изъятия корреспонденции из «Ящика для обращений и предложений»

С целью обеспечения связи с пациентами, его законными представителями, для получения дополнительной информации и оперативного реагирования на нарушения по соблюдению прав пациентов во время оказания медицинских услуг в КГП на ПХВ «Городская поликлиника №3», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Установить «Ящики для обращений и предложений» во всех корпусах поликлиники.
2. Создать комиссию за выемку, регистрацию и рассмотрения обращений из ящика в составе:
 - Нижегородовой М.А. - председатель комиссии, заместитель директора по экспертизе и качеству медицинских услуг;
 - Переваловой Е.А. – заведующая ЦСЗ;
 - Маловой А.Д. – врач эксперт;
 - Абденовой К.Г. - медсестра ЗОЖ, ответственная за выемку в корпусах по адресу Ж.Кизатова 7 «А»;
 - Клименко Е.А.- медсестра КРР, ответственная за выемку в корпусе по адресу Мухамед Рахимова 27
3. Председателю комиссии все обращения рассмотреть, при необходимости комиссионно с привлечением соответствующих специалистов, в зависимости их содержания.
4. Утвердить наличие журнала регистрации обращений из Ящика обращений и предложений. Ответственность за своевременное и качественное заполнение Журнала возложить на Малову А.Д. – врача эксперта.
5. Изъятие корреспонденции проводить по мере поступления обращений. После регистрации корреспонденцию для ознакомления и принятия решения предоставить директору.
6. Контроль за исполнением данного приказа возложить на Нижегородову М.А., заместителю директора по экспертизе и качеству медицинских услуг

Директор

А.О.Утебаев

